

～滞納整理に携わる 新任者のための基礎研修～

国民健康保険料(税) 収納率向上対策研修会【基礎編】

5月11日・12日 本会会議室



収納率向上対策事業の一環として、東京都との共催により標記研修会を実施し、保険者の担当者ら106名(Web参加を含む)が受講した。冒頭、東京都国民健康保険課から行政説明を行い、その後、講師による研修を行った。講師には、東京税務協会の専門講師として全国で多数の講演実績がある青柳氏をお招きし、滞納整理の基礎について、2日間にわたりご講義いただいた。

行政説明

東京都 保健医療局 保健政策部 国民健康保険課 区市町村指導担当

～都内区市町村の国民健康保険料(税)の収納を巡る現状～

はじめに、都内区市町村の国民健康保険の財政状況や、法定外一般会計繰入の状況、国保料(税)収納率と全国との比較等について説明があった。その中で、現年分収納率は20年以上続けて全国最下位と低迷しており、令和5年度、46位の県とも1.3%の差がついていることや、現年分の上昇率は全国8位と近年の上昇幅は他県に比べて大きくなっているものの、依然として追いついてはいない状況に触れ、この先も、全国平均以上を目指し引き続き尽力いただきたいと述べた。

また、現年分の早期着手や自主納付の促進により「滞納者を納期内納付者に戻すこと」で、滞納整理業務の負担が軽くなることなどについて説明された。そのうえで、担当職員も問題意識をもって、東京都や国保連合会の研修等も活用し、収納率向上のため日々の業務に活かしてほしいと締めくくられた。

研 修

講師 公益財団法人 東京税務協会 専門講師 青柳 進 氏

～滞納整理の基礎～

「滞納整理の基礎」と題し、「滞納整理事務の手引(東京税務協会発行)」に基づき、国民健康保険料(税)における根拠法令、考え方等について、ご講義いただいた。講義では、滞納整理の流れや納税(付)交渉、調査、差押え、換価等、滞納整理に係る基礎的事項について、要件や法令など根拠となる箇所を説明するとともに、実務面での必要な要素やスキル等をご自身の経験談や実際の状況を交えながらお話しいただき、業務の基礎を確立することができる貴重な学びとなった。



受講者アンケートから

- 実際の滞納事例を基にして説明いただき、用語が多いテキストでも理解しやすかった。
- 滞納整理の基礎的な流れを、関連法規を確認しながら理解することができた。
- 手引きを読むだけでなく実務の話を混ぜながら講義を行っていただき、理解がしやすかった。
- 東京都の国保の徴収率や滞納処分に関する基本的な仕組みや具体的な対応方法について、自分の理解を深めることができた。



令和8年度 収納率向上対策研修計画

国民健康保険料(税) 収納率向上対策研修会

- | | |
|---------------------------|------------------|
| ①【基礎編】5月11日(月)・12日(火) | ④【取組事例編】10月9日(金) |
| ②【財産調査編】6月15日(月) | ⑤【取組共有編】12月4日(金) |
| ③【管理監督編】5月21日(木)、7月10日(金) | |

※詳しいご案内は開催時期が近づきましたらメールにてお知らせします。

滞納整理の価値と戦略 ～管理監督者の哲学が成果を分ける～

国民健康保険料(税) 収納率向上対策研修会【管理監督編】

5月21日 本会会議室



今年度の管理監督編では講師として、大阪府寝屋川市で長年滞納整理に携わり、全国で多数の研修や講演の実績がある岡元氏をお招きし、滞納整理における戦略的対応や、リーダーとしての心構えなどについてご講義いただいた。研修会は、保険者の担当者ら44名（Web参加を含む）が受講した。



講師

特定非営利活動法人
ローカルガバメント・
ネットワーク
講師 岡元 譲史 氏

はじめに、岡元氏は滞納整理はマインドセットが9割を占めると考えており、滞納整理は「川をキレイにする仕事」であり、やりがいや価値を自分の中に深く落とし込み、前向きな姿勢を持つことで行動が変わり成果が生まれると述べた。

また、「ほめ達（ほめる達人）認定講師」でもある岡元氏は、「ほめる＝人やモノ、起きる出来事に価値を見出して伝える」という定義のもと、職員が力を発揮できる環境を整えるため、グループワークを通じてほめるリーダーになることの重要性を示した。

さらに、最小の経費で最大の効果を生むコストパフォーマンスの意識はもちろん、その先の考えとして、税金は命の一部を納めていただいた貴重な資源であり、それに報いる「ライフパフォーマンス」が重要だと説明した。

また、限られた人員・時間・予算の中で効果を最大化する「戦略」について、理想は100%納期内納付であり、滞納を予防するイメージ戦略や、法律に則り少額のうちに早期着手をすることが重要であるとし、そのために、差押え・搜索などの執行を適切に行う必要性について述べ、滞納者と徴収職員は互いの痛みを認識しながら、滞納者を納期内納付者へ戻していくことを覚えていてもらいたいと熱弁した。

最後に、チームビルディングの重要性について説明があり、具体的な手法やチームで取り組むメリットなどが紹介された。

講師の岡元氏は、「楽しいことしか伝わらない」をモットーに、明るく前向きな記憶に残る研修を心がけており、個人ワークやペアワークなどを交えながら、滞納整理の実務だけでなく、自身の経験から蓄積した数々の戦略について説明いただき、盛況のうちに研修会は終了した。

制度全般を広く学ぶ —国民健康保険事務初任者講習会—

動画配信中

本会では、人事異動等により新たに国民健康保険に関わる事務初任者を対象に、国民健康保険事務初任者講習会として以下の講習を動画配信形式で実施しています。ぜひご活用ください。

講習内容

1 国民健康保険制度の概要

東京都保健医療局 保健政策部 国民健康保険課
国民健康保険事業会計担当

2 被保険者の資格関係

東京都保健医療局 保健政策部 国民健康保険課
区市町村指導担当

3 被保険者の給付関係

東京都保健医療局 保健政策部 国民健康保険課
国民健康保険組合指導担当

4 国保料(税)の賦課

東京都保健医療局 保健政策部 国民健康保険課
区市町村指導担当

5 国保料(税)の収納対策

東京都保健医療局 保健政策部 国民健康保険課
区市町村指導担当

6 保健事業(医療費適正化対策)

東京都保健医療局 保健政策部 国民健康保険課
医療費適正化担当

7 国民健康保険の財政と統計

東京都保健医療局 保健政策部 国民健康保険課
財政統計担当

8 審査請求

東京都保健医療局 保健政策部 国民健康保険課
審査請求担当

動画配信期間

令和8年5月18日(月)～令和8年11月20日(金) ※資料については、上記期間以降も継続して掲載いたします。

動画・資料等 掲載場所

ホーム > 保険者等ログイン (要ログインID・パスワード) > 国民健康保険事務初任者講習会
https://www.tokyo-kokuhoren.or.jp/insurance_medical_care/kokuho_beginner_training.html

※アンケート回答用URL (リンク) も併せて掲載しておりますので、動画視聴後にご回答をお願いいたします。

【アンケート回答期限：令和8年11月30日(月)】