

オンラインでの請求を行う保険医療機関等の皆様へ

**令和6年10月**から返戻レセプト等の紙媒体での送付が廃止されます。

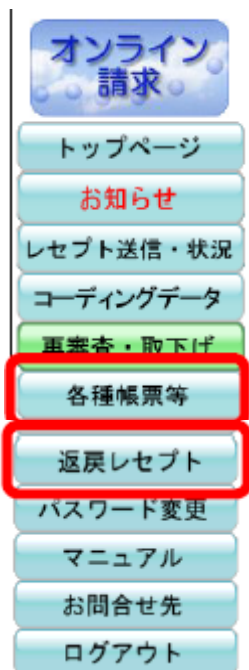
## 紙媒体での送付廃止対応

- これまで本会からお送りする返戻レセプト・各種帳票は「紙媒体での送付」と「オンライン請求システムによるデータ配信」を併せて行っておりましたが、令和5年12月26日付保発1226第4号厚生労働省保険局長通知「療養の給付及び公費負担医療に関する費用の請求に関する命令の一部改正に伴う実施上の留意事項について」において示されているとおり、令和6年9月末に紙媒体の送付が廃止されることから、令和6年9月審査（10月発送分）から紙媒体でお送りしないこととなります。

※1 厚生労働省HP「オンライン請求の割合を100%に近づけていくためのロードマップ」等参照。  
※2 一部オンライン配信できないものについては、紙による送付を継続します。

## 紙媒体での送付廃止対象

- 紙媒体での送付廃止対象はオンライン請求システムの「各種帳票」及び「返戻レセプト」にてデータ配信している帳票等となります。



- 各種帳票等のダウンロード可能期間は次のとおりです。  
増減点連絡書、返戻内訳書、資格確認結果は**過去12か月分**  
振込額は**直近3か月分**  
ダウンロード可能期間中に必ずダウンロードをお願いします。  
※オンラインで配信する帳票については、**紙での送付は行いません**
- ダウンロードしていない帳票があってもオンライン請求システム上ではメッセージ等の表示はされません。

- 返戻レセプトは、**直近3か月分**がダウンロード可能です。  
ダウンロード可能期間中に必ずダウンロードをお願いします。  
※オンラインで配信する返戻レセプトについては、**紙での送付は行いません**
- ダウンロードしていない返戻レセプトがある場合、トップページに以下のメッセージが表示されます。

+ 処理状況

▶ 未ダウンロードの返戻レセプトがあります。返戻レセプトボタンの「原審査分」からダウンロードして下さい。

- オンラインでの請求を開始した月においても、ダウンロード可能期間は変わりません。

過去分含めダウンロードすることができますので、オンライン請求開始月以降に返戻レセプトの再請求をする場合には、オンラインでの再請求をお願いします。

オンライン請求を開始する月より前の返戻レセプトデータについての再請求用ファイルの作成方法等はお使いのレセコン会社へお問合せください。

## 紙媒体による送付に係る基準

保険医療機関・薬局	国保連合会
令和□年○月請求	令和□年○月請求 + 1月
オンラインでの請求あり	書面審査分の返戻レセプトを除いて、紙媒体での送付はありません。
オンラインでの請求なし	返戻レセプトや各種帳票がある場合は、紙媒体で送付します。

紙媒体による送付に係る基準詳細は本会ホームページに掲載予定です。

### ➤ 「オンラインでの請求あり」について

○月請求レセプトの一部でもオンラインでの請求があった場合を指します。

例) ○月

請求レセプト 20件	内訳 オンラインでの請求 15件	CD-Rでの請求 5件
	↓	↓
審査結果 返戻 2件	返戻 1件	返戻 1件

この場合、返戻計2件及び各種帳票は紙媒体での送付はありません。  
オンライン請求システムによるデータ配信となります。

## データ配信対象帳票

2024年6月時点の対象帳票名
返戻レセプト
返戻内訳書
増減点連絡書
資格確認結果連絡書
増減点返戻通知書
過誤・再審査結果通知書
過誤調整結果通知書
公費負担医療過誤調整結果通知書
診療（調剤）報酬等決定通知書
診療（調剤）報酬等決定内訳書

## オンライン請求について（お願い）

- **本会へのお問合せの際は、下記及び本会ホームページをご確認の上、お問合せ願います。**
- オンライン請求を開始または移転等される医療機関等におかれましては、原則、医療機関等向け総合ポータルサイトからの申請をお願いいたします。
- オンラインでの請求時にエラーが発生した場合、オンライン請求システムのマニュアルに掲載されています「受付・事務点検ASPに係るチェック結果一覧」をご確認の上、ご連絡ください。
- お使いのレセコンのエラーについては、レセコン会社までお問合せください。

## 問合せ先

### ▶オンライン請求操作マニュアル 及び 受付不能ASPエラーに係る問合せ先

※ 受付不能ASPエラーとは受付事務点検確認結果リストに【受付不能】と記載されているエラーを指します。

システム管理課レセプト電算係 ☎：03-6238-0456

※ オンライン請求システムのセットアップの方法は、オンライン請求システムサポートサイト(<https://onlineseiky.jp>)のオンライン請求システムヘルプデスク等までお問い合わせください。

### ▶オンライン請求の取り消し 及び 受付不能ASPエラー以外に係る問合せ先

医科 ☎：03-6238-0011（大代表） 事務審査第1課～第3課

地区により担当が異なりますので、電話交換手に所在地（〇〇区、〇〇市）をお伝えください。

歯科 ☎：03-6238-0300 事務審査第4課（歯科）

調剤 ☎：03-6238-0382 事務審査第4課（調剤）

### ▶返戻及び増減点等各種帳票に係る問合せ先

医科 ☎：03-6238-0011（大代表） 事務審査第1課～第3課

地区により担当が異なりますので、電話交換手に所在地（〇〇区、〇〇市）をお伝えください。

歯科 ☎：03-6238-0300 事務審査第4課（歯科）

調剤 ☎：03-6238-0382 事務審査第4課（調剤）

### ▶移転等に伴う電子証明書等に係る問合せ先

社会保険支払基金へお問合せください。 ※お問合せ先は社会保険支払基金ホームページをご確認ください。

### ▶オンライン資格確認に係る問合せ先

オンライン資格確認等コールセンター等

※ 医療機関等向け総合ポータルサイトの問合せフォーム または  
※ 医療機関等向け総合ポータルサイトに記載のコールセンターまでお問合せ願います。

## よくあるお問合せ

### ➤ オンライン請求システムに関するよくあるお問合せを記載いたします。

(1) オンライン請求システムのエラー理由がわからない。

→ 受付・事務点検ASP結果リストのエラーコードをオンライン請求システムの「マニュアル」にある『受付・事務点検ASPに係るチェック一覧』で検索し、エラー原因をご確認ください。

また、リスト及び一覧で受付不能と記載がある場合は、ASPありなしによらず受付されません。修正の上、当月または翌月以降に再請求が必要となります。

なお、レセコン画面上での確認・修正方法等はレセコン会社にお問合せください。

(2) 請求確定しわすれた。請求できたかわからない。

→ オンライン請求システムの請求状況画面の請求状況欄をご確認ください。

「請求済（エラー分含むまたは除く）」とあれば請求できています。

なお、以下の事項にご留意願います。

- ・ 請求確定しなかった場合、10日の24時時点で自動的に請求確定されます。  
「ASPあり」で送信した場合はエラー分を除き確定されます。
- ・ 請求状況は次月以降に確認することはできません。必ず月末までにご確認いただきますようお願いいたします。

(3) 返戻理由が「その他」でどこを修正するかわからない。（詳細が見えない）

→ 配信している返戻レセプトには、返戻内容の詳細等が記載されております。

詳細が確認できるよう、レセコンベンダ等にご相談ください。

詳細はMDレコードの補足に記録されております。

その他、よくあるお問合せは本会ホームページにも掲載しております。

保険医療機関等・柔整施術所の皆様> オンライン請求> オンライン請求に係るQ&A（医療保険）