

苦情対応事例について

事例番号 1

居宅介護支援：一方的に契約解除された等 153

事例番号 2

居宅介護支援：介護支援専門員からの支援が十分でなかった等 156

事例番号 3

訪問介護：契約解除の通知が届いたことに不満がある 160

事例番号 4

短期入所生活介護：転倒を繰り返したのは、予防策を講じていなかったからではないか 162

事例番号 5

短期入所生活介護：腸内に 1 週間分以上の便がたまり緊急搬送された 165

事例番号 6

介護老人福祉施設：転倒事故を繰り返し、大腿骨を骨折した 168

事例番号 7

介護老人福祉施設：ターミナルケアについて強引に同意を求められた等 171

事例番号 8

介護老人保健施設：施設を退所後、褥瘡を発見した際の対応について納得できない 174

事例番号 9

介護老人保健施設：体重増加の報告がなく、血糖値が上がり入院することになった 176

(注) 個人情報保護等の観点から、内容及び表現の一部を削除又は変更している。