

苦情対応事例について

事例番号 1

居宅介護支援：短期入所生活介護を頼んだのに有料老人ホームを紹介された …………… 160

事例番号 2

訪問介護：苦情を言ったらサービス提供を中止された …………… 162

事例番号 3

訪問看護：職員の退職のため、他の事業所を探してほしいと言われた …………… 164

事例番号 4

短期入所療養介護：利用料等が変更になったが、詳細な説明がなかった …………… 166

事例番号 5

短期入所療養介護：転倒前の杖歩行中、職員は声掛けだけで寄りそわなかった …………… 168

事例番号 6

特定施設入居者生活介護：お菓子等の販売の説明を入居時に受けていない …………… 170

事例番号 7

介護老人福祉施設：施設サービス計画書が交付されていない等 …………… 174

事例番号 8

介護老人保健施設：事故があったにもかかわらず説明がない …………… 176

事例番号 9

認知症対応型共同生活介護：日常生活能力維持のため掃除機かけ等をさせられた …………… 178

事例番号10

認知症対応型共同生活介護：介護記録をすぐに見せてもらえなかった …………… 180

事例番号11

地域密着型特定施設入居者生活介護：連続する約20日の間入浴していなかった …………… 182

(注) 個人情報の保護等の観点から、内容及び表現の一部を削除又は変更している。