

6

その他制度上の問題に関する事例

①制度に関する不満

| 番号 | 相談者 | 苦情内容 | 対応者 | 対応結果 |
|----|-----|---|-----|--|
| 1 | 家族 | <p>家族は65歳未満であるが、交通事故で足が思うように動かせない。介護保険の要介護認定申請を受けることはできるか。</p> | 保険者 | <p>65歳未満の人で要介護認定の申請ができる場合として、16種類の特定疾病が指定されていることを説明した。また、交通事故等が原因の場合は、介護保険の対象外であることを伝えた。併せて、交通事故が原因で障がいの認定を受けることが可能か、かかりつけの医師に相談してみるのも一つの方法ではないかと助言した。</p> |
| 2 | 家族 | <p>歩行訓練をするため、居宅サービス計画を立ててもらったが、1か月に5千円程度かかると言われたので断った。介護保険の保険料を払っているのに、介護サービスを利用するときにお金がかかるとは聞いていない。要介護認定を受けても保険料を徴収するのはぼったくりではないか。無料とするのが普通ではないのか。</p> <p>保険者から国へ介護保険料について考えよう、訴えてほしい。</p> | 保険者 | <p>介護保険料と介護サービスの関係については、医療保険制度と同じ考え方をしていたくよう伝えた。加えて、被保険者から保険料をいただき、利用される介護サービスの自己負担以外の部分を給付していることを説明した。</p> |