

苦情対応事例について

事例番号 1

短期入所生活介護：けがをしていたのに報告がなかった …………… 172

事例番号 2

特定施設入居者生活介護：トイレ介助のためにナースコールを押してもすぐに職員が来ない …………… 174

事例番号 3

特定施設入居者生活介護：転倒事故に関する説明がなかった …………… 176

事例番号 4

介護老人福祉施設：施設サービス計画書の説明がなく、変更を依頼したが断られた …………… 178

事例番号 5

介護老人保健施設：施設サービス計画書作成時に家族の意向を確認しなかった等 …………… 180

事例番号 6

介護老人保健施設：状態悪化に関しての連絡がなかった …………… 182

事例番号 7

介護老人保健施設：状態が悪化したにもかかわらず、経過報告等をしてくれなかった …………… 184

事例番号 8

定期巡回・随時対応型訪問介護看護：歯磨きの介助で磨き残しがあった …………… 186

(注) 個人情報の保護等の観点から、内容及び表現の一部を削除又は変更している。