

## 苦情対応事例について

### 事例番号 1

短期入所生活介護：利用当事者のマスクを交換しなかった …………… 162

### 事例番号 2

居宅介護支援：質問したことについて回答がない …………… 163

### 事例番号 3

介護老人保健施設：施設が受診の判断をしなかった …………… 165

### 事例番号 4

通所介護：連絡帳に記載したことに対して、事業所から返答がなかった …………… 167

### 事例番号 5

短期入所生活介護：事業所が契約終了の理由を説明しない …………… 168

### 事例番号 6

居宅介護支援：苦情を窓口で申立てたが対応してもらえなかった …………… 170

### 事例番号 7

介護老人福祉施設：施設は利用当事者の歯磨きの介助をしなかった …………… 171

### 事例番号 8

短期入所生活介護：事業所が連絡もなく利用当事者を自宅に送り届けた …………… 172

(注) 個人情報の保護等の観点から、内容及び表現の一部を削除又は変更している。