

苦情対応事例について

事例番号 1

通所介護：利用当事者が自ら転落したという説明に納得がいかない …………… 154

事例番号 2

短期入所生活介護：湿布薬の貼付を依頼したのに対応してもらえなかった …………… 156

事例番号 3

短期入所生活介護：面会が禁止になっていることについて家族に連絡がなかった …………… 157

事例番号 4

特定施設入居者生活介護：速やかに整形外科を受診させなかったことに納得がいかない …… 158

事例番号 5

特定施設入居者生活介護：転倒したことに対する事業所の対応に納得がいかない …………… 159

事例番号 6

介護老人福祉施設：家族の同伴がなければ救急車を要請できないと言われた …………… 160

事例番号 7

介護老人福祉施設：施設サービス計画書の交付を受けていない等 …………… 162

事例番号 8

介護老人保健施設：私物の管理が不十分であることに納得がいかない …………… 165

事例番号 9

認知症対応型通所介護：利用当事者が亡くなったことを伝えたにも関わらず、事業所の送迎が来た …………… 166

（注）個人情報の保護等の観点から、内容及び表現の一部を削除又は変更している。