

5

介護報酬に関する事例

①請求に関する不満

| 番号 | 苦情相談者 | 苦情内容 | 対応結果 |
|----|-------|--|---|
| 1 | 本人 | 給付費通知が届いたが、サービスが変わっていないのに利用料が2倍になっていた。 | 本人の実績を確認すると、要介護1から要支援2に区分変更になっていた。 介護支援専門員に、変更等が生じた際には、本人に丁寧に説明するよう依頼した。 |
| 2 | その他 | 以前勤めていた事業所は整骨院が併設されており介護保険と医療保険の二重請求をしていたり、早退する者がいても減算せずに請求したりしている。 また、監査の際には事業所内のレイアウトを変更し、監査対応する等不正なことばかり行っている。 | 記録に留め、担当部署に報告することを伝えた。 |