

4 サービス供給量に関する事例

① サービスの量が足りない

番号	苦情相談者	苦情内容	対応結果
1	介護支援専門員	現在住んでいる自治体には夜間対応型訪問介護事業所がない。当該自治体外の夜間対応型訪問介護事業所を利用できるような体制を整えたと以前自治体の説明会で聞いたが、利用可能なのか。	夜間対応型訪問介護事業所に確認したが、体制として、今後も出来る限り受け入れはするが、現在の訪問ルートでは依頼のあった相談者に対してサービス提供を行うことが難しいとの回答であったため、その旨相談者に説明した。