

# 4

## サービス供給量に関する事例

### ① サービス供給量に関する不満

番号	相談者	苦情内容	対応状況
1	家族	<p>要介護5で在宅酸素と胃ろうを利用している利用当事者が他地域の施設に入所しているが、都内に呼び寄せたいと思い地域包括支援センターに相談した。</p> <p>しかし、在宅酸素と胃ろうの状態では、介護老人保健施設の入所は無理と言われた。介護老人福祉施設も何年も待つと言われ、有料老人ホームを勧められたが、近郊でも月に30万円かかると言われた。</p> <p>利用当事者は認知症状はないが、在宅酸素と胃ろうというだけで行き場所がない。</p>	<p>1つの地域に限ってしまうとすぐの入所は難しいと思うが、申し込まなければどこにも入所できないので複数の地域を含めて申し込んでどうかと提案した。</p>
2	家族	<p>自費で深夜に訪問介護を利用したいが、深夜利用できる事業所が見つからない。</p>	<p>夜間訪問介護のサービス提供を行っている事業所を利用して訪問介護を受けることは可能だが、人材確保等の問題もあり限られた事業所になることを説明した。</p>